

Politika jakosti

Výrobní program společnosti **APATOR METRA s.r.o.** navazuje na značku METRA, která je v povědomí širokého spektra zákazníků symbolem kvalitních a přesných výrobků a služeb. Aby toto tvrzení mělo svoji platnost i v budoucnosti, patří jakost k základním strategickým cílům naší společnosti.

Vybudovaný systém jakosti je základem pro trvalé dosahování jakosti našich výrobků na evropské úrovni.

Politika jakosti je založena na následujících principech:

1. Konkurenceschopnost našich výrobků na domácím i zahraničním trhu a udržování jakosti výrobků na úrovni požadované zákazníkem, je hlavním cílem společnosti. Jako výrobci vycházíme vstříč potřebám zákazníka, které on sám v době projednávání kontraktu není schopen jasně definovat.
2. Náš systém řízení jakosti se zaměřuje na prevenci a neustálé zlepšování výrobního procesu. Požadavky normy ČSN EN ISO 9001 chápeme jako prostředek k zlepšování a uspokojování potřeb zákazníka.
3. Jakost se sleduje prováděním důsledných rozborů nákladů na nejakostní výrobu a připomínek našich zákazníků.
4. Kladný hospodářský výsledek a snižování nákladů na nejakostní výrobu je konečným měřením toho, jak hospodárně uspokojujeme potřeby zákazníka nejlepšími výrobky.

Politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance společnosti a je jasně komunikována.

Vedení společnosti se k podpoře výše uvedené politiky jakosti zavazuje:

- vytvářet podmínky ke splnění vytýčených cílů všem zaměstnancům společnosti
- plánovat potřebné zdroje ke splnění cílů jakosti
- kontrolovat opatření k plnění cílů jakosti, případně z neplnění vyvozovat důsledky
- k neustálenému zlepšování efektivnosti systému managementu jakosti a odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace.

Vedení společnosti od zaměstnanců očekává:

- dodržování organizačních směrnic
- odpovědnost za vykonanou práci
- upozornění na vzniklé odchyly